

平素より大変お世話になっております。おかげさまで弊社は7月7日に4周年を迎えることができました。良いお客様に恵まれ、多くの方に応援していただいたことに心から感謝しております。時代価値観や人材の多様化に合わせた人材育成、働き方の変化に応じたマネジメントや評価制度は、今後ますます求められていくと感じます。これからもお客様と二人三脚で、完全オーダーメイドの質の高いサービスをご提供してまいります。この度、弊社ニュースリリース 2019 夏号を発行致しました。お時間ございましたらご覧頂ければ幸いです。

## NEWS TOPICS

## ■ 明治大学 自動運転社会総合研究所公開シンポジウム 「自動運転とサイバーリスク」に登壇しました

6月5日に明治大学 駿河台キャンパス・グローバルホールにて開催された公開シンポジウム「自動運転とサイバーリスク」に代表の安部が「リアルタイム・ログ・データの活用とAI学習」をテーマに研究内容の紹介とパネルディスカッションに参加しました。自動運転社会の到来やAIの実用化につれ、活動の幅もひろがっています。明治大学ホームページにも紹介されています。

<https://www.meiji.ac.jp/koho/news/2019/6t5h7p00001f5bvuu.html>



## ■ 「自分のことがわかる本 ～ポジティブ・アプローチで描く未来～」が試験問題等に多数採用されました

2017年に岩波ジュニア新書より出版いたしました代表著書が、2018年度の私立中学、高校、大学の入学試験問題、成人式での配布、企業研修の課題図書等に多数採用頂きました。ありがとうございます。

公益財団法人日本女性学習財団の男女共同参画のための情報誌「We Lean」5月号の記事の中で、おススメの本として掲載頂きましたのでご紹介します。

「著書の経験からの具体例が豊富で難解な心理学の内容をわかりやすく説明。AIとの共存社会の中での仕事の選択や働き方にも触れられている。変化の速い社会にいかに対応していくのか、キャリアがいきものであることを実感できる一冊。」平成を振り返り、令和をどう過ごすかを考えるキャリアのヒントになれば幸いです。公益財団法人日本女性学習財団

<http://www.jawe2011.jp/>



## ■ 「おもてなし推進プロジェクト支援」でおもてなし規格認証「金認証」受賞（2019/3）

2020年東京オリンピック・パラリンピック開催が近づくにつれ、「おもてなし」というキーワードを耳にする機会が多くなりました。2020年のオリンピックイヤーに向け、2017年度よりお客様サービス、従業員満足、地域貢献の視点から「おもてなし」の実現に向けた取り組みを一緒に進めて参りました企業様が、この度経済産業省創設「おもてなし規格認証」の金認証を受賞されました。「おもてなし」が目に見える形となり、大変嬉しく思います。

## オープンセミナー

## ◆ 中央職業能力開発協会(JAVADA) 『若年・女性社員向け CADS&CADI キャリア形成支援セミナー』

企業人事担当者、キャリアコンサルタントの方々に企業が行うキャリア支援の意義、キャリア研修やキャリア面談など、ツールを活用したキャリアコンサルティングの実践方法を学んでいただいています。今年度は、若年層と女性にフォーカスした内容で開催いたします。

|     |                                                                                                                         |     |     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 日 時 | 若手社員活躍支援（第1～3回）／女性社員活躍支援（第4～6回）<br>①7月26日(金)／②10月11日(金)／③11月29日(金)／④12月6日(金)／⑤2020年1月31日(金)／<br>⑥2月14日 ※各日共に 9:30～16:30 |     |     |
| 場 所 | ① ③④⑥：東京、②⑤：大阪                                                                                                          | 定 員 | 30名 |

※詳細は中央職業能力開発協会 HP まで (<https://www.javada.or.jp/cads-cadi/schedule.html>)

## ◆ 明治大学公開講座・リバティアカデミー秋期講座『50代からの自分再発見と未来キャリアのつくり方』

ご好評をいただきまして、2019年度秋期講座も開催されます。毎回、同年代の受講者同士、和やかで深い気付きのある講座になっています。修了生の皆さまは、講座を通じてあらたなコミュニティをつくれ、継続的な学びと繋がりを続けてくださっています。

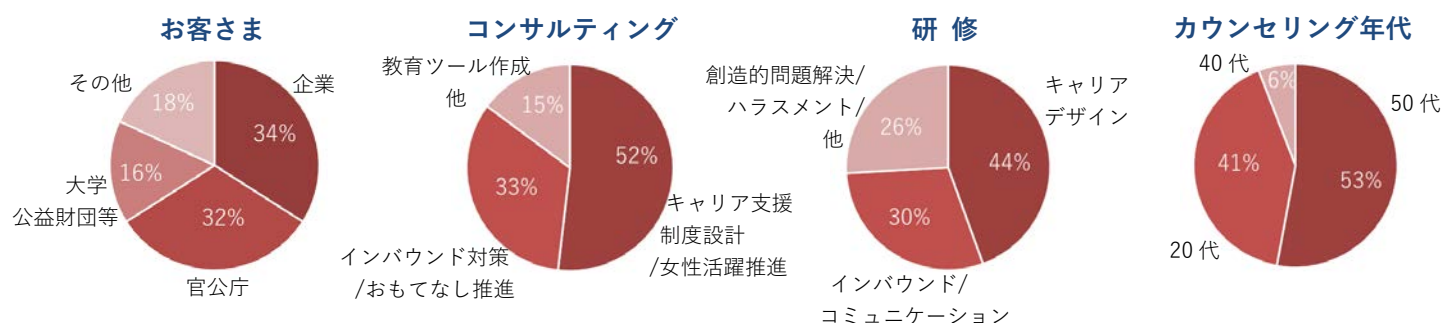
|     |                                                      |     |     |
|-----|------------------------------------------------------|-----|-----|
| 日 時 | 3日間：①11月16日(土)／②11月30日(土)／③3月7日(土) ※各日共に 14:00～17:15 |     |     |
| 場 所 | 明治大学 駿河台キャンパス                                        | 定 員 | 16名 |

※詳細は明治大学リバティアカデミー事務局 HP まで (<https://academy.meiji.jp/> (8月頃掲載予定))



## 2018 年度の実績内訳

昨年度も沢山の研修、講座・セミナーのご依頼を頂き、ありがとうございました。オリンピックイヤーに向けたインバウンド向け研修や、パワーハラスメントに関する法改正を受けてハラスメント研修のご依頼も多くいただきました。



## お客様の声

弊社では、よりよいサービスご提供のためアンケートにご協力いただいております。いただいたご意見からご了承を得たものをホームページに掲載しております。ここでは、その一部を抜粋してご紹介しています。(詳しくは弊社ホームページ「実績」をご覧ください)

■ご担当者様の声・・・お客様インタビュー記事を HP に追加いたしました。



「受講者の心に届く」講義が評判を呼び  
毎回セミナーが満員になるほどの人気

中央職業能力開発協会(JAVADA)  
能力開発支援部  
キャリア形成支援課長補佐  
佐藤政春 様

川口商工会議所  
総務広報課長  
鈴木真理子 様



参加者が活発に発言できるように  
絶妙なバランスで議論をサポート

## ■ご受講者様の声 Q. 受講後の感想

## 「若年層向けキャリアデザイン研修」

- ・今までワークバランスを耳にしたことはあったが、ここまで突き詰めて考えることはなかったののでいい経験になった。グループワークを多く取り入れていただき、今まで受けた研修の中で一番わかりやすかった。また違う研修を受けてみたいと思った。
- ・自分が仕事でやりがいや達成感を感じる理由を含めて理解することができたことは、今後のモチベーションに繋がると思う。
- ・「この先生なら、なんでも受けとめてくれる、わかってくれる」と感じる先生だったので、安心してぎっくばらんに発表し意見をきけたことが、一番の財産だったと思います。人生の振り返りになりました。貴重な時間でした。

## 「ポジティブ・アプローチによる問題解決研修」

- ・問題解決について、以前受講した研修では「現実と目標のギャップをどう埋めるか」であったが、今回は「目的のために何をすべきか」という内容であった。物事をポジティブに捉え進めていくことは、スピード重視の現代に必要な考えであると感じた。また、分析で再認識した当社のコアコンピタンスを常に意識しながら業務にあたりたいと感じた。

## 「おもてなし（接客力向上）研修」

- ・おもてなしとは何か、現在の自分の課題が何であるか改めて確認できた貴重な研修だった。各受講者の接客様子のビデオを検証したり、ロープレをしたりするなど、内容にメリハリがあり楽しかった。講師の方々は熱意にあふれ、親近感もあり、リラックスした中で接客の重要性を学べた。他の方々と交流ができたこともプラスαの経験値を得た。

## 「ハラスメント研修」

- ・表情は意識してなかったので参考になりました。言葉遣いだけでなく、非言語コミュニケーションも意識して部下と関わりたいと思います。
- ・ハラスメントの対応方法として、自分の主張を優先せず相手の意見も聴いたうえで判断する、という手法も学んだ。早速取組んでいきたい。

